

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN TOEPASSING OP HET INDIVIDUEEL INTERNET-ABONNEMENT

Artikel 1 ALGEMEEN

1. Onder Internet-abonnees wordt verstaan die natuurlijke - of rechtspersoon, met wie Kabeltex bv een overeenkomst is aangegaan terzake van het leveren van internetdiensten door Kabeltex bv aan die natuurlijke - of rechtspersoon.

1.1 Deze voorwaarden zijn, met inbegrip van de algemene voorwaarden voor een individueel abonnement op levering van signalen via het omroep netwerk te Texel, behorende bij de aanvraag voor een individuele c.a.i.-abonnement, van toepassing op elke overeenkomst en rechtsbetrekking tussen Kabeltex bv en de Internet-abonnee.

1.2.1 Bedingen die afwijken van de in deze Algemene Voorwaarden Internet voorkomende bedingen hebben slechts gelding indien en voor zover zij in overleg met Kabeltex bv tot stand zijn gekomen en door Kabeltex bv als zodanig zijn aanvaard.

1.2.2 Voor toepassing van afwijkende en/of andere Algemene Voorwaarden op de overeenkomst gelden dezelfde eisen als in art.1.2.1 vermeld.

1.3 Alle door Kabeltex bv gedane aanbiedingen zijn vrijblijvend. Een aanbod wordt als aanvaard beschouwd op het moment dat de aspirant-Internet-abonnee zijn eerste factuur voldaan heeft. Echter ook onverwijld na aanvaarding van het aanbod door aspirant-Internet-abonnee is herroeping van het aanbod door Kabeltex bv nog mogelijk. Door herroeping komt geen overeenkomst tot stand en is Kabeltex bv gehouden de reeds aan Kabeltex bv betaalde gelden ter zake van het aangaan van de overeenkomst aan (aspirant)-Internet-abonnee terug te doen komen.

1.4 De vertegenwoordiger die namens een rechtspersoon een overeenkomst wenst te sluiten, dient op verzoek van Kabeltex bv zijn bevoegdheid terzake aan te tonen.

1.5 Kabeltex bv is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen gaan in één (1) maand na bekendmaking als bedoeld is artikel 3.7. Indien de Internet-abonnee het met de wijzigingen niet eens is, heeft deze, tot het tijdstip van inwerkingtreding van de wijzigingen, de gelegenheid de overeenkomst conform het bepaalde in art. 4.1.1 op te zeggen.

Artikel 2 LEVERING

2.1.1 Onder levering wordt verstaan de indienststelling van de in de overeenkomst bedoelde aansluiting en de indienststelling van het in de overeenkomst bedoelde gebruik van e-mail pop-accounts en home-page (indien van toepassing).

2.1.2 De Internet-abonnee dient zelf zorg te dragen voor het in bezit hebben en het functioneren van de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om indienststelling als bedoeld in art. 2.1.1 mogelijk te maken.

2.2.1 Een overeengekomen levertijd is geen fatale termijn, tenzij anders is overeengekomen. Bij niet tijdige levering dient de (aspirant)-Internet-abonnee Kabeltex bv dus terzake in gebreke te stellen en Kabeltex bv een redelijke termijn te geven alsnog tot levering over te gaan. Heeft na verloop van deze termijn nog steeds geen levering plaatsgevonden, is (aspirant)-Internet-abonnee gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Aan Kabeltex bv betaalde gelden zullen dan zo spoedig mogelijk aan de Internet-abonnee worden gerestitueerd.

2.2.2 Bij verzuim van Kabeltex bv of ontbinding van de overeenkomst, als bedoeld in het 2.2.1 gestelde, kan de (aspirant)-Internet-abonnee noch aanspraak maken op schadevergoeding terzake van gelede schade als gevolg van de niet-tijdige levering, noch aanspraak maken op schadevergoeding als gevolg van de ontbinding. De aansprakelijkheidsbeperking geldt niet indien de schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van Kabeltex bv.

2.3 Inbegrepen bij de in artikel 3.2 genoemde prijzen krijgt de Internet-abonnee, naast het in 2.1.1 gestelde, tevens de mogelijkheid om voor ondersteuning specifiek betrekking op kabelmodemproblemen gebruik maken van de helpdesk Kabeltex bv. Openingstijden van de helpdesk worden vermeld op www.kabeltex.nl

2.4 Voor klachten omtrent de uitvoering van de te leveren dienst heeft Kabeltex bv een e-mail meldpunt (storingen@kabeltex.nl) ingesteld. Deze klachten worden regelmatig geïnventariseerd, waarop actie wordt ondernomen ter verbetering van de situatie. Kabeltex bv is niet gehouden per e-mail ontvangen klachten persoonlijk te beantwoorden.

2.5 Op schriftelijk gerichte klachten wordt in de regel wel persoonlijk gereageerd. Deze kunnen per post verzonden - of rechtstreeks bij Kabeltex bv afgeleverd worden. De Internet-abonnee dient Kabeltex bv een

redelijke termijn te geven om de klachten te onderzoeken, te corrigeren en de Internet-abonnee eventueel van respons te dienen.

2.6 Klachten laten de betalingsverplichting van de Internet-abonnee onverlet.

Artikel 3 BETALING

3.1 Inzake betaling van de verschuldigde vergoeding ter zake van het maandabonnement geldt steeds, tenzij anders bepaald, dat dit bij vooruitbetaling dient te worden voldaan. Voor het maandabonnement geldt dat het eerste verschuldigd abonnementsbedrag van elk nieuw abonnement loopt vanaf de 5e dag na plaatsen kabelmodem tot het einde van de betreffende maand en wordt pro rato berekend. Daarna loopt de termijn steeds van de eerste van elke kalendermaand tot de eerste van de volgende kalendermaand. De Internet-abonnee zal dienovereenkomstig worden gefactureerd.

3.2 De overeenkomst wordt afgesloten op basis van de op het moment van totstandkoming van de overeenkomst geldende internetdienst(en) en prijzen. De prijzen zijn opgenomen in (de overeenkomst en) de tot de overeenkomst behorende bijlage(n).

3.3 Betaling van facturen dient te geschieden middels machtiging aan Kabeltex bv tot automatische incasso van de verschuldigde vergoeding. Als moment van betaling geldt steeds het tijdstip waarop het geld op de rekening van Kabeltex bv is bijgeschreven.

3.4 De Internet-abonnee geraakt zonder verdere ingebrekestelling in verzuim wanneer hij niet voor het ingaan van de nieuwe abonnementsstermijn de verschuldigde vergoeding terzake heeft betaald. In het geval een factuur is verzonden na, op of maximaal twee weken voor het ingaan van de nieuwe termijn treedt het verzuim in veertien (14) dagen na ontvangst van de factuur.

3.5.1 Kabeltex bv is gerechtigd de Internet-abonnee ten tijde van het in art. 3.4 bedoelde verzuim zonder aankondiging of verdere mededeling van het gebruik van de Kabeltex bv systemen af te sluiten, dit totdat het verzuim is gezuiverd. Het abonnementsgeld blijft gedurende die tijd verschuldigd.

3.5.2 Wanneer het verzuim niet gezuiverd wordt is Kabeltex bv gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.6 Door Kabeltex bv gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten terzake van het verzuim van de Internet-abonnee kan Kabeltex bv op de desbetreffende Internet-abonnee verhalen.

3.7 Kabeltex bv is gerechtigd de tarieven te wijzigen. De wijzigingen worden uiterlijk twee (2) maanden voordat zij ingaan bekendgemaakt op de www.kabeltex.nl. Van Internet-abonnees wordt dan ook verwacht dat zij deze regelmatig inzien.

3.8 Kabeltex bv zal de persoonsgegevens van de Internet-abonnee voor de vereiste administratie- en beheerstaken in haar bestanden opnemen.

Deze zijn alleen in te zien door medewerkers van Kabeltex bv en kunnen alleen aan derden worden doorgegeven, hetzij wanneer de Internet-abonnee in strijd handelt met het in art. 8.2.1 gestelde, hetzij wanneer justitie hiertoe een bevel heeft gegeven en pas nadat de Internet-abonnee hierop is geattendeerd.

Artikel 4 DUUR EN EINDE VAN DE OVEREENKOMST

4.1 De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd. Opzegging van een maandabonnement kan op elk gewenst moment geschieden. Het abonnement eindigt op de laatste dag van de kalendermaand volgende op de kalendermaand waarin de abonnee heeft opgezegd. Tot die tijd is de Internet-abonnee de gewone abonnementsgelden verschuldigd. Opzegging is mogelijk zowel schriftelijk als per e-mail, met dien verstande dat als opzegdatum wordt beschouwd het moment waarop Kabeltex bv de opzegging ontvangt.

4.2 Als, op welk moment dan ook, blijkt dat de Internet-abonnee valse en/of verkeerde persoonsgegevens doorgegeven heeft, dan wel dat blijkt dat de Internet-abonnee nagelaten heeft juiste gegevens door te geven, dan wel blijkt dat de Internet-abonnee de overeenkomst onder valse voorwendselen is aangegaan, is Kabeltex bv gerechtigd de overeenkomst op te schorten dan wel, indien de ernst van het geval dit rechtvaardigt, de overeenkomst te ontbinden. Gedurende de tijd van opschorting blijft het abonnementsgeld verschuldigd.

4.3 Kabeltex bv is gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien hetzij de Internet-abonnee in staat van faillissement is verklaard, hetzij het faillissement van de Internet-abonnee is aangevraagd, hetzij de Internet-abonnee in surséance van betaling verkeert of surséance van betaling heeft aangevraagd, hetzij de Internet-abonnee onder curatele is gesteld, hetzij de Internet-abonnee onder bewind is gesteld.

Artikel 5 VERPLICHTINGEN VAN KABELTEX BV

5.1 Kabeltex bv draagt zorg voor de beschikbaarheid van de Kabeltex bv systemen, waarbij zij er zich tot het uiterste toe inspant om optimale beschikbaarheid te bieden.

Kabeltex bv garandeert ook niet dat de CATV-verbindingen en/of andere verbindingen met Kabeltex bv en/of het Internet optimaal gebruik en toegang bieden, wanneer Kabeltex bv van het gebruik de levering van deze verbindingen afhankelijk is van derde telecommunicatieleveranciers.

5.2 Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de door de Internet-abonnee op de systemen van Kabeltex bv opgeslagen gegevens.

5.3 De medewerkers van Kabeltex bv lezen de persoonlijke elektronische mail en/of bestanden van Internet-abonnees NIET en stellen deze ook niet ter beschikking aan derden, tenzij op grond van een justitieel bevel of wanneer Internet-abonnee in strijd met het in art. 8.2.1 gestelde handelt. De medewerkers van Kabeltex bv volgen evenmin de verrichtingen van de Internet-abonnees op (de systemen van) Kabeltex bv en andere systemen op het Internet.

5.4 Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade aan de Internet-abonnee als gevolg van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, tenzij de tekortkoming Kabeltex bv toegerekend kan worden op grond van grove schuld of opzet.

5.5 Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade of gevolgschade aan de Internet-abonnee veroorzaakt door handelen van derden, tenzij de schade mede het gevolg is van grove schuld of opzet van Kabeltex bv.

Artikel 6 OPSCHORTING VAN DE LEVERING.

6.1 Bij overmacht worden de levering- en andere verplichtingen van Kabeltex bv opgeschort.

6.2 Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door Kabeltex bv niet mogelijk is en langer duurt dan twee weken zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Al betaalde abonnementsgelden zullen voor wat betreft de periode tussen ontbinding en afloop van de termijn waar zij voor betaald zijn worden terugbetaald.

6.3 Onder overmacht in de zin van dit artikel wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen, en die niet aan Kabeltex bv zijn toe te rekenen. Hieronder zullen onder andere zijn begrepen storingen in de verbinding met het Internet, storingen in verbindingen telecom operators, uitval van de elektriciteit en andere omstandigheden die buiten de macht van Kabeltex bv liggen en voor haar redelijkerwijs niet voorzienbaar zijn.

Artikel 7 BEHEER VAN DE KABELTEX-SYSTEMEN

7.1.1 Kabeltex bv is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de Kabeltex bv systemen (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voor zover dit noodzakelijk is voor het redelijkerwijs benodigde onderhoud van die systemen.

7.1.2 Hetzelfde geldt voor de noodzakelijk door Kabeltex bv te verrichten aanpassingen en/of verbeteringen van haar systemen.

7.1.3 Voorts is Kabeltex bv gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de inlogprocedures van Kabeltex bv.

7.1.4 Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade van de Internet-abonnee als gevolg van het onder 7.1.1, 7.1.2 en 7.1.3 gestelde, tenzij deze schade het gevolg is van grove schuld of opzet aan de kant van Kabeltex bv.

Artikel 8 VERPLICHTINGEN VAN DE ABONNEE

8.1.1 De Internet-abonnee beschadigt de systemen van Kabeltex bv niet en start geen processen/ programma's op de computers van Kabeltex bv waarvan hij/zij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige Internetgebruikers hindert. Het is de Internet-abonnee niet toegestaan om processen te laten lopen als er geen directe verbinding met het systeem is.

Het Individueel Internet-Abonnement is bestemd voor persoonlijk, niet commercieel gebruik door consumenten. Het is niet toegestaan om FTP- Web- en Mailservers aan te sluiten op kabelnetwerk van Kabeltex bv, tenzij hiervoor een aanvullend abonnement is afgesloten.

8.1.2 Schade aan Kabeltex bv of derden, veroorzaakt door handelen in strijd met art. 8.1.1 kan op de desbetreffende Internet-abonnee verhaald worden.

8.2.1 Het is niet toegestaan de verbindingen, systemen en de aan de Internet-abonnee ter beschikking gestelde diskruimte te gebruiken voor handelingen en/of gedragingen die in strijd zijn met de wet, de goede zeden, de openbare orde, de Netiquette, de overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend, de volgende handelingen en gedragingen:

- spamming
- het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werk(en) of het anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden
- het verspreiden van kinderpornografie
- seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen
- het zonder toestemming binnendringen van andere computers op het Internet (hierna te noemen "hacken") waarbij de Internet-abonnee enige beveiliging doorbreekt en/of zich toegang verwerft door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid.

8.2.2 Kabeltex bv behoudt zich het recht voor de aan de Internet-abonnee verstrekte aansluiting tot, en gebruik van de Kabeltex systemen buiten gebruik te stellen wanneer deze Internet-abonnee handelt in strijd met het in art. 8.2.1 gestelde en zijn verplichtingen terzake niet, niet behoorlijk of niet volledig nakomt, dit totdat de Internet-abonnee aan zijn verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voldaan heeft.

8.2.3 De verplichting tot betaling van het abonnementsgeld gedurende de tijd van buitengebruikstelling blijft onverkort van toepassing.

8.2.4 Indien de ernst van de handeling en/of gedraging van de Internet-abonnee die handelt in strijd met het in art. 8.2.1 gestelde dit rechtvaardigt heeft Kabeltex bv het recht met onmiddellijke ingang, zonder restitutie van al betaalde abonnementsgelden, de overeenkomst te ontbinden.

8.2.5 Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade aan derden ontstaan door handelingen en/of gedragingen van de Internet-abonnee in strijd met het in art. 8.2.1 gestelde, behoudens die gevallen waar schade mede is ontstaan door grove schuld of opzet van Kabeltex bv.

De Internet-abonnee vrijwaart Kabeltex bv tegen aanspraken van derden terzake van schade die op enigerlei wijze mocht zijn ontstaan door het gebruik van de Internet-abonnee van de Kabeltex systemen en verbindingen.

Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade van een Internet-abonnee wanneer deze het gevolg is van onoordeelkundig of met de overeenkomst en algemene voorwaarden strijdig gebruik door de Internet-abonnee van de systemen van Kabeltex bv, behoudens de gevallen waarin de schade (mede) het gevolg is van grove schuld of opzet van de kant van Kabeltex bv.

8.5.1 Het is de Internet-abonnee niet toegestaan zijn account en/of andere uit de overeenkomst voortvloeiende rechten aan derden te verkopen, te verhuren of anderszins over te dragen, tenzij Kabeltex bv hier uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

8.5.2 Een account is persoonlijk. Het is de Internet-abonnee dan ook niet toegestaan derden gebruik te laten maken van zijn account en/of andere uit overeenkomst voortvloeiende rechten. Indien Kabeltex bv merkt dat meerdere personen zich tegelijkertijd door middel van dezelfde username en hetzelfde password toegang tot Kabeltex bv hebben verschaft, behoudt Kabeltex bv zich het recht voor, met onmiddellijke ingang, hier maatregelen tegen te treffen.

8.6.1 Kabeltex bv is gerechtigd de Internet-abonnee de toegang tot Kabeltex bv te ontzeggen en/of te beperken indien een Internet-abonnee in een kalendermaand de overeengekomen hoeveelheid dataverkeer met betrekking tot zijn homepage overschrijdt. Kabeltex bv is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van deze toegangsontzegging en/of beperking.

8.6.2 De logfiles en administratie van Kabeltex bv leveren het bewijs terzake van de overschrijding van de hoeveelheid dataverkeer en zijn bepalend, behoudens tegenbewijs door de Internet-abonnee.

Artikel 9 GESCHILLEN

9.1 Op alle uit de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voortvloeiende geschillen is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Bevoegd bij geschillen als bedoeld in art. 9.1 is de rechter van het kantongerecht te Den Helder.

9.2.2 Indien de Internet-abonnee, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, het met deze keuze niet eens is, kan deze binnen anderhalve maand nadat Kabeltex bv een beroep op het in art. 9.2 gestelde heeft gedaan, een andere rechter aanwijzen.

9.3 Het bij gerechtelijke uitspraak ongeldig verklaren van een of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden laat alle overige bepalingen onverlet.

Texel, 01-09-2003